

ハッピーコーポレーション株式会社 保証書

保証について

ハッピーコーポレーション(株) (以下、弊社) が販売する網戸は以下の内容において保証いたします。

商品保証は、本証書に記載の保証期間、保証内容の範囲において無料修理または無償交換を約束するものです。

保証期間中に故障・損傷などの不具合 (以下、不具合) が発生した場合には、弊社まで修理または交換をご依頼ください。

対象商品

プリーツ網戸 きゃたぴら網戸

保証期間

商品保証

網戸到着日から2年間

保証内容

商品に関する保証内容

商品の保証内容、取扱説明書、本体ラベル、その他の注意書きに従った正常な使用状態で保証期間内に不具合が発生した場合には、下記に例示する免責事項を除き無料で修理致します。

免責事項

商品保証

保証期間内でも次のような場合には有償の修理になります。

- ①当社の手配によらない加工、組立て、施工、管理、メンテナンスなどに起因する不具合
(例えば、海砂や急結材を使用したモルタルによる腐食。中性洗剤以外のクリーニング剤を使用したことによる変色や腐食。工事中の養生不良に起因する変色や腐食など)
- ②お客様の指図による、正規仕様ではない特別な仕様にて製作した部分に起因する不具合。
(例えば、基本性能の低下。使い勝手、操作性の低下など)
- ③表示された商品の性能を超えた性能を必要とする場所に取付けられた場合の不具合
- ④建築躯体の変形など商品以外の不具合に起因する商品の不具合
- ⑤商品又は部品の経年変化 (使用に伴う消耗、摩耗など) や経年劣化
(樹脂部品の変質、変色など) 又はこれらに伴うさび、かびなどその他類似の不具合
- ⑥商品周辺の自然環境、住環境などに起因する結露、腐食又はその他の不具合
(例えば、塩害による腐食。大気中の砂塵、煤煙、各種金属粉、亜硫酸ガス、アンモニア、排気ガスなどが付着して起きる腐食。異常な高温・低温・多湿による不具合など)
- ⑦商品又は部品の材料特性に伴う現象 (例えば干割れ、色あせ、木目違いなど)

- ⑧天災その他の不可抗力（暴風、豪雨、高潮、地震、落雷、洪水、地盤沈下、火災など）による不具合又はこれらによって商品の性能を超える事態が発生した場合の不具合
- ⑨通常の生活条件下では予測することが不可能な現象や施工当時実用化されていた技術、知識では予測することが不可能な現象又はこれが原因で生じた不具合
- ⑩犬、猫、鳥、鼠などの小動物や虫、微生物に起因する不具合
- ⑪引き渡し後の操作誤り、調整不備又は適切な維持管理を行わなかったことによる不具合（例えば、使用中にがたついたり異音などが発生し、異常が生じたまま使用し続けたことが原因で発生した傷・破損などの不具合）
- ⑫お客様自身の組立て、取付け、修理、改造（必要部品の取外しを含む）に起因する不具合（例：網や部材にリメイクシートなどを貼ることや塗料を塗ること等により発生する不具合）
- ⑬本来の使用目的以外の用途に使用された場合の不具合又は使用目的と異なる使用方法による場合の不具合
- ⑭犯罪などの不法な行為に起因する破損や不具合

※保証期間経過後の修理、交換は有料と致します。

※保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、弊社までメールにてお問合せください

■修理のご相談先について

商品の不具合が生じて修理が必要な場合、下記の例のように商品の組立・調整、取付等に起因する場合がありますので、不具合状態を確認の上、弊社までご相談ください。

＜代表的な例＞	＜予想されること＞
開閉がスムーズではない	商品の組立・網戸のワイヤーの調整に不備がある場合があります。
網が適正に折りたたまれない	網戸をたぐるワイヤーの先端が部材から外れています
閉めた際にワイヤーが伸びる	網戸をたぐるワイヤーの先端が部材から外れています
閉めても固定されない	本体戸先の棒マグネットが上下逆に付いている場合があります

お問い合わせ先

お問い合わせは、以下の宛先までお願い致します。

- 製造メーカー : ハッピーコーポレーション株式会社
- 事業所住所 : 〒189-0025 東京都東村山市廻田町4丁目6-5
- 連絡先(電話) : 042-390-1781
- 連絡先 (mail) : customer@happycorp. co. jp